

# 通基廠金檔獎標竿學習心得報告

參訪單位	中壢地政事務所	參訪日期	113.10.29
參加人員	葉孝安	組別	立案編目

## 心 得 報 告

為提升單位檔案管理品質，本次前往中壢地政事務所進行實地標竿學習，作為檔案管理的標竿單位，中壢地政事務所的作業流程與高度資訊化的管理模式，讓我對「立案編目」這一項作業有了全新的認識。

在中壢地政事務所的立案編目作業中，我觀察到其對案名與關鍵字特別要求，其摘錄技巧、分類層級呈現清晰的階層感，達到「搜尋即所得」的高效率。

再編目流程中，從點收、編目到上架，每一到工序都有明確的檢核機制，有效降低了人工編目可能產生的錯誤及偏差。

檔案價值在於被「看見」與「運用」，立案編目雖然是幕後作業，卻是管理檔案重要的一個關卡，透過這次的心得，我認識到每一份檔案都是單位重要的運行脈絡，未來期許我在處理編目作業時，能保持對細節的敏感度，並持續精進自動化與數位化的管理方式。