

# 通基廠金檔獎標竿學習心得報告

參訪單位	中壢地政事務所	參訪日期	113.10.29
參加人員	中尉李永信	組別	檔案管理規劃與專業職能組

## 心 得 報 告

本次配合廠內行政科的安排於 113 年 10 月 29 日至中壢地政事務所參訪及標竿學習，讓我對檔案管理的精細化作業和服務理念有了深刻的認識，因此，這次的參訪使我收穫滿滿。這次活動讓我深刻體會到地政事務所如何在業務處理中追求卓越，尤其是在資料管理和客戶服務方面的努力與成效，以及各項軟、硬體設施地有效益地提升。地政事務所不僅有系統性的作業流程，更注重服務細節，以確保民眾的需求得到滿足，這種以人為本的服務精神令人欽佩。

此外，中壢地政事務所運用科技手段來提升效率，透過獲選金檔獎評選展示了創新與卓越追求上的努力；特別是數位化管理方面，不僅大幅提升了查詢和調閱地效率，也減少了人力負擔，更是加強及提高文件的安全性和存取便捷性。而地政事務所利用科技來減輕所屬的日常負擔，讓各個作業人員能夠減輕日常負擔，可以更加專注於服務，這種系統化的管理模式實在值得學習。

這次標竿學習讓我深感受益，對於如何優化檔案管理和提升作業效能有新的啟發。未來，廠內也能將這些經驗盡力地內化、應用到我們實際檔管作業中，而在各個層面上更能夠加強作業質量和文件管理效率，期望單位參獎之餘也能由此為單位帶來正面效益。

