

# 通基廠金檔獎標竿學習心得報告

參訪單位	桃園地政事務所	參訪日期	113.11.07
參加人員	詹安毅	組別	檔案應用組

## 心 得 報 告

此次至桃園地政事務所參訪，金檔獎推動成果，深刻體會其將檔案管理由傳統「保存導向」提升為「服務應與應用導向」的做法，透過完善的制度化管理、友善的閱覽環境規劃及清楚的申請流程說明，使民眾能更容易接觸與運用檔案充分展現檔案支援業務與保障權益的功能。

此次學習重點在於將檔案價值與機關核心業務結合，並以展示、導覽及多元宣導方式活化檔案運用，不僅提升行政效能，也強化機關形象，未來我們可借鏡其經驗，持續精進檔案管理作業，並思考將既有成果轉化為可展示、可應用的內容，讓檔案靜態保存走向動態服務，發揮更大的實質效益。